

Aan alle BVC-vrijwilligers,

Nu de eerste weken op de nieuwe routes zijn verstreken, gaan we op grond van de van jullie ontvangen signalen stap voor stap meer uitleg geven over de exploitatie, zoals :

- aanvang dienst, inschakelen van apparatuur,
- haltes op tijd rijden,
- defensief rijden,
- omleidingen, omgang met Handheld,
- kaart verkoop pin transacties, turven van reizigers, apparatuur welke in de bus blijven,
- kilometer registratie op juiste wijze invullen, bij tanken de datum en aantal liters en kilometerstand noteren,
- welke en hoe de apparatuur in de kast aangesloten moeten worden met daarbij enige aandacht tot aan afsluiten kast en klepje van het kluisje voor toegang van de fietsen stalling

AANVANG DIENST

- Bij **aanvang dienst**, meldt je aan via de chauffeurs-app, neem uit de kast het volgende apparatuur mee:
 - Handheld, Portofoon en/of Pinautomaat.
 - Portofoons staan in de lader dus geen stekkers of kabels los halen
 - Handheld kabel welke bij enkele al vast zit deze uit de usb lader (220v) v verlengdoos halen.
 - **Neem voor alle zekerheid de afstandsbediening mee van het HEK, dit voorkomt eigen opsluiting, **leg deze wel weer terug als je met de bus de werf verlaat.****
- Vul bij aanvang dienst de formulieren en kilometerstand in, stel de lichtkrant, portofoon in en test met je collega, we starten nu met 2 vroege diensten. De collega voor bus 3 kan dan ook zo de test uitvoeren schakelt de handheld en Pin in.
- Tot nader bericht start B2-D3 om 07:00 uur gaat **eerst** naar Halte IJsselzicht, daarna richting de Terp en zo richting de Vrijheidsdans, Staan er onderweg al passagiers, dan nemen we die dus mee
- Ook tot nader bericht rijden wij **niet** langs de halte Hermitage en Operalaan en terug vanuit Schollebaar station NS ook niet.
- B1 D1 rijdt vanaf Centrum AH zijde de Kerklaan uit, Kievitlaan naar de Rembrandsingel, rotonde recht door Da Costasingel richting het Valeriusrondeel.

- Richting 's-Gravenland langs winkelcentrum richting de Gournodstraat. De halte Franckstraat doen wij niet aan. Vervolg de route naar Capelle west, IJsselmondselaan naar Capelsebrug laag.
 - Vanaf Capelesbrug Hoog, IJsselmondselaan, Capelle west, Gournodstraat, bij de rotonde houden we links aan richting het winkelcentrum Halte Mendelsohnstraat.
 - Halte **Franckstraat Sibelius- weg nemen wij dus niet mee.**
-
- Ook B 2 - D3 vertrekt vanaf de ING zijde en komt via Schollebaar terug naar Centrum AH zijde, houdt in Duikerlaan rechtsaf, Duikerlaan uit en zo naar Halte Centrum. **Er wordt dus NOOIT gedraaid en achteruit gereden bij de haltes Centrum**, dat is daar te gevaarlijk en voorkomen is beter als...
 - Ook reizigers in de bus raken totaal hun oriëntatie kwijt. Het is voor ons al wennen aan de nieuwe route maar ook zeker voor de reizigers.
-
- Neem vooraf de tijd voor het instellen van de lichtkrant en andere apparatuur, ervaring leert dat bij de eerste halte direct reizigers instappen.
 - Men moet de OV-pas goed tegen de handheld drukken. Bij te snel wegtrekken is deze NIET ingecheckt en bij het uitchecken het zelfde,
 - Bij Losse kaart verkoop, ALLEEN pin is het motto, als de pin aanstaat druk op 1 en even geduld en men kan de bankpas aanbieden. Vergeet niet het kaartje daarna in te checken via de handheld. Indien men NIET met pin kan afrekenen dan is contante verkoop beperkt toegestaan maar wel vermelden op de lijst.
 - Wij houden op de turflijst bij wie er incheckt, het gaat voor ons als BVC om de **aantallen vervoerde personen**. Aantal kinderwagens, rollators of kinderen behoeven niet apart vermeldt te worden.

Tanken bij de AVIA ,

a. voorafgaand is er contact met de leiding over de hoeveelheid diesel die nog in de tank zit.

- In het geval er wel tot tanken wordt besloten :De pincode zit geplakt in het blikje noteer de alvast de kilometerstand en tank volgens afspraak.
- In de Shop voer je de pincode in, er staat dan vervangend vervoer druk op **NEE** en de pin vraagt om de kilometerstand. Voer die in.
- Pasje met pin bon terug in het kistje.
- **OOK OP DE LIJST DATUM, KILOMETERSTAND en AANTAL GETANKTE LITERS** invullen.

HET RIJDEN MET DE BUS

- Het komt voor dat men te vroeg bij een halte aankomt, dit kan allerlei oorzaken hebben, als je dan te vroeg bij een halte bent, wacht tot het de juiste tijd is en vertrek dan pas. Blijf je gewoon doorrijden dan kom je op Centrum soms 13 minuten te vroeg aan(geconstateerd!)
- Niemand weet dan meer welke bus er aankomt en vertrekt naar? Ook kunnen er vertragingen ontstaan de ervaring is dat je bij de volgende haltes waar geen reizigers in of uit stappen je tijd weer in loopt en op de Vrijheidsdans een paar minuten te vroeg aankomt.
- Nogmaals let op **DEFENSIEF RIJDEN**, de meesten van ons hebben de vaardigheidstraining doorlopen, echter uit de praktijk blijkt dat men echt wel wat rustiger kan rijden en niet even gas geven voor het licht wat al een tijdje op oranje staat en dan voor de streep volop de rem.
- Ook het wegrijden, optrekken bij een verkeerslicht direct door de bocht doe dit geleidelijk **en niet rukken aan het stuur**. Anticipeer je op het verkeer, dat gaspedaal kan in de meeste situaties eerder los gelaten worden en zal de bus geleidelijk op zijn motor afremmen. Beleef eens hoe je zelf achterin zal zitten en men gaat zo door de bocht of over een vluchtheuvel.
- We hebben splinternieuwe bussen waar we trots op mogen zijn, als bestuur zijn wij ook trots op de inzet van jullie maar een kleine bijdrage om met een bus waarin reizigers vervoerd worden verwachten we discipline omtrent het rij gedrag.

EINDE DIENST ,

- **“let op je halte tijden lijst” einde rit Centrum is niet einde dienst op de werf, einde rit Vrijheidsdans is wel einde rit** en stel de lichtkrant op Sorry Geen Dienst en vervolg je weg naar de werf.
- Noteer de kilometerstand en het aantal vervoerde reizigers op de daarvoor bestemde lijst,
- schakel de handheld af door links bovenin op de streepjes te drukken hierachter komt dan afsluiten rit registratie, dan op afsluiten drukken nu kan je hem dmv de knop bovenop of links onder ingedrukt houden uit schakelen en in de kast aan de lader. Ook de Pin rode knop ingedrukt houden, display geeft aan afsluiten dmv rode knop enter en deze blijft in de bus.
- Ruim eventuele papieren of restanten van etenswaren of limonades en sluit het voertuig.

- Een laatste verzoek om de app, e-mail en ook de website actueel te lezen, reageren hoeft meestal niet, maar kan nuttige informatie hebben voor de volgende rit of komende dagen. Hierop is dan ook te lezen of er wijzigingen zijn.

TOT SLOT

- Zijn er vragen, onduidelijkheden, extra uitleg handhelds, portofoon, Pinbetaling geef het aan dan zal dit besproken worden.
- Een optie is om op zaterdagochtend eens mee te gaan naar het depot Krimpen waar we de bussen aftanken, ad-blue, wasstraat en een bezem en mop door de bus onder het genot van een bak koffie komen de verhalen dan vanzelf los. Vaste tijd is vertrek om 10:00 uur op de Gemeentewerf.
- Wil je privé uitleg schroom dan niet een app versturen is een klein gemak en zullen daarop zeker reageren.